

## Annuleervoorwaarden PLT

*Algemene voorwaarden artikel 2.3.:*

*Als de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt geen restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten plaats.)*

-----

PLT biedt echter haar bezoekers de service om tickets te annuleren.

Tickets annuleren bij PLT kan onder de volgende voorwaarden:

- Tickets annuleren kan tot 1 dag vóór de voorstelling. Op de dag van de voorstelling of ná de voorstelling is annuleren niet meer mogelijk
- Bij tijdig annuleren ontvangt u altijd een digitaal tegoed in uw PLT account, dat onbeperkt geldig is en in delen kan worden verzilverd. U ontvangt dus geen geld terug.
- Het annuleren van een ticket kost €2,50, dit bedrag wordt automatisch van uw digitale tegoed afgehaald.
- Vrienden van PLT betalen geen kosten voor het annuleren van tickets, maar alle overige voorwaarden gelden ook voor Vrienden van PLT.
- Het wijzigen van tickets (zitplaats, datum, aanvangstijd) wordt gezien als “annuleren en opnieuw boeken”. Daarbij gelden dus alle bovenstaande voorwaarden. Wanneer u tickets wilt wijzigen, annuleren we uw bevestigde tickets tegen het tarief dat u betaald heeft op het moment van aankoop en boeken we ze tegen het tarief dat geldt op het moment van “opnieuw boeken”. Eventuele acties die niet meer gelden, kunnen dus ook niet opnieuw geboekt worden.
- Deze regels gelden ook voor het annuleren van arrangementen, inleidingen, Q-Park parkeertickets, etc.
- Er kunnen uitzonderingen gelden bij deze service (bijvoorbeeld bij aankoop van tickets voor voorstellingen in Aachen tijdens het schrit\_tmacher Festival)
- Wijze van annuleren:
  - Tijdens openingstijden van onze kassa's aan de kassabalie in Heerlen, Kerkrade of Sittard;
  - Tijdens openingstijden telefonisch via 045-5716607 / 088-5995500
  - Via e-mail: [balie@plt.nl](mailto:balie@plt.nl)
  - Via het PLT account op de website (Vul de gegevens in bij het kopje “Annuleren”)
- Wanneer een voorstelling door PLT gewijzigd of geannuleerd wordt, heeft u recht op uw geld terug. Bij een wijziging kunt u dit bedrag terugkrijgen tot de dag van de gewijzigde voorstelling, na afloop van de voorstelling is dit niet meer mogelijk.